Algemene Voorwaarden Poortslotenpuntnl – CONSUMENTEN

1. **Inleiding**

   Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden, waarin tevens de gebruiksvoorwaarden van onze Website zijn vermeldt. De Algemene Voorwaarden zijn steeds van toepassing wanneer u gebruik maakt van of een bestelling plaats via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken zodat u ze op een later moment terug kunt lezen.

2. **Definities**

"Algemene Voorwaarden"	deze Algemene Voorwaarden;
"**Bestelling**"	aanbod van Klant aan Poortslotenpuntnl tot het doen leveren van Producten;
"**Klant**"	de consument zijnde de natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep op bedrijf, die een Overeenkomst aangaat met Poortslotenpuntnl en/of zich geregistreerd heeft op de Website;
"**Overeenkomst**"	een overeenkomst tussen Poortslotenpuntnl en Klant ter zake de (ver)koop en levering van de Producten die wordt gesloten via de Website;
"**Producten**"	alle producten die door Poortslotenpuntnl via de Website worden verkocht;
"**Poortslotenpuntnl**"	de besloten vennootschap **WIEK DE LAAT B.V.** gevestigd en kantoorhoudende te (5482 TK) Schijndel, aan de Van Leeuwenhoekweg 5A, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK 16065283 en handelend onder de naam Poortslotenpuntnl;
"**Website**"	de Website van Poortslotenpuntnl te weten www.Poortsloten.nl en alle bijbehorende subdomeinen;

3. **Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij Poortslotenpuntnl Producten aan Klant verkoopt en levert zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden worden voordat de Overeenkomst wordt gesloten aan de Klant ter

beschikking gesteld op een zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden kennis kan worden genomen en dat zij op verzoek van de Klant kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Wanneer naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Poortslotenpuntnl zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Poortslotenpuntnl is nimmer verplicht Bestellingen van Klant te aanvaarden en/of uit te voeren.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Poortslotenpuntnl en de daarbij gestelde voorwaarden.
3. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Poortslotenpuntnl zo spoedig mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
4. Indien blijkt dat bij de aanvaarding van het aanbod van Poortslotenpuntnl door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Poortslotenpuntnl het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

5. Prijzen en informatie

1. Alle vermelde prijzen op de Website en in ander van Poortslotenpuntnl afkomstig informatiemateriaal zijn exclusief BTW en, tenzij op de Website anders staat vermeld, exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig en voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Poortslotenpuntnl kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Poortslotenpuntnl afkomstig informatiemateriaal zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
4. Poortslotenpuntnl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

6. Levering en uitvoering

1. Poortslotenpuntnl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij het uitvoeren van Bestellingen van de Klant.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Poortslotenpuntnl kenbaar heeft gemaakt.
3. Poortslotenpuntnl is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
4. De levertermijn bedraagt maximaal 30 dagen. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van Poortslotenpuntnl.

5. Indien Poortslotenpuntnl de Producten niet binnen de in het vorige lid genoemde levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dit geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of de Overeenkomst kosteloos ontbinden. Zie voor de herroepingsprocedure artikel 8.
6. Zodra de te leveren Producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico van beschadiging en/of vermissing ten aanzien van de betreffende Producten over op Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Als Klant besluit de Producten af te halen, gaat het risico van beschadiging en/of vermissing over bij de overdracht van de Producten aan Klant.
7. Alle aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van Poortslotenpuntnl totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is voor de geleverde Producten volledig aan Poortslotenpuntnl zijn voldaan.

7. Herroepingsrecht

1. Klant heeft het recht om de Overeenkomst met Poortslotenpuntnl binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het Product, zonder opgave van redenen, te ontbinden. Poortslotenpuntnl mag de Klant wel vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in het vorige lid omschreven bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
   (i) als Klant in eenzelfde Bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen, of
   (ii) als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd en de termijn die de Klant heeft om het Product terug te zenden, zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
4. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan zoals omschreven het voorgaande lid.
5. Poortslotenpuntnl betaalt Klant het volledige aankoopbedrag onverwijld terug, inclusief eventuele bezorgkosten door Poortslotenpuntnl in rekening gebracht voor het geretourneerde Product, en in ieder geval binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant hem de herroeping meldt. Tenzij Poortslotenpuntnl aanbiedt het Product zelf af te halen, mag Poortslotenpuntnl wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Klant aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.
6. Poortslotenpuntnl gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode.
7. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen onder het kopje “retourneren” op de Website of op een andere ondubbelzinnige wijze.
8. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in het vorige lid bedoelde

melding, zendt de Klant het Product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Poortslotenpuntnl. Dit hoeft niet als Poortslotenpuntnl heeft aangeboden het Product zelf af te halen.

9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.
10. De directe kosten voor het retour zenden van het Product komen voor rekening van Klant. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft Poortslotenpuntnl een inschatting van deze kosten.

8. **Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn.
2. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Poortslotenpuntnl te melden.
3. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Poortslotenpuntnl is gewezen op de te late betaling en Poortslotenpuntnl aan Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Poortslotenpuntnl gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen: 15% over openstaande bedragen tot €2.500,00; 10% over de daaropvolgende €2.500,00, 5% over de daaropvolgende €5000,00, 1% over de daaropvolgende €190.000,00 en 0,5% over het meerdere van de vordering met een maximum van €6.775,00. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen te allen tijde nooit minder dan €40,00. Poortslotenpuntnl kan ten voordele van Klant afwijken van de genoemde bedragen en percentages.
4. Transacties welke met Creditcard worden gedaan worden direct belast
5. Betaling van het aan Poortsloten verschuldigde bedrag moet, zonder verrekening en/of opschorting, plaats vinden binnen de op de betalingsfactuur genoemde termijn. Als op de betalingsfactuur geen termijn is genoemd dan moet betaling plaatsvinden uiterlijk 30 dagen na de dag waarop Poortsloten de factuur heeft ingediend. Van het te betalen bedrag wordt 50% van de order bij de opdracht gefactureerd en 50% bij levering, indien de order-waarde groter is dan € 3500,00. 2. Alle buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten i.v.m. de inning van verschuldigde bedragen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste € 250.

9. **Garantie en conformiteit**

1. Poortslotenpuntnl staat er voor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Poortslotenpuntnl, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst tegenover Poortslotenpuntnl kan doen gelden indien Poortslotenpuntnl is tekortgeschoten in de nakoming van haar deel van de Overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Poortslotenpuntnl, diens toeleverancier,

importeur of producent waarin deze aan de Klant bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.

4. Indien het afgeleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Klant binnen 2 maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt Poortslotenpuntnl daarvan in kennis te stellen. Zie voor de klachtenprocedure 11.
5. Indien Poortslotenpuntnl de klacht zoals vermeld in het vorige lid gegrond acht, worden na overleg met Klant de/het relevante Product(en) hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs voor het betreffende Product.

10. **Overmacht**

1. Indien Poortslotenpuntnl door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
2. Onder overmacht van Poortslotenpuntnl wordt verstaan elke van de wil van Poortslotenpuntnl onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Klant wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Poortslotenpuntnl kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Poortslotenpuntnl. Wanneer een overmacht situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

11. **Klachtenprocedure**

1. Indien de Klant een klacht heeft over een Product, conform artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden dan kan hij bij Poortslotenpuntnl schriftelijk een klacht indienen. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen 1 maand nadat Klant de gebreken heeft geconstateerd en/of de klacht is ontstaan volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend.
2. Bij Poortslotenpuntnl ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Poortslotenpuntnl binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van wanneer Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien uw klacht niet binnen 2 maanden tot een oplossing heeft geleid, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR platform: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Poortslotenpuntnl sluit het gebruik van Alternative Dispute Resolution zoals bedoeld in richtlijn 2013/11EU expliciet uit. Dit platform is tevens te bereiken via de Website.

12. **Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

Op de rechtsbetrekkingen tussen Poortslotenpuntnl en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13. **Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op:

Poortslotenpuntnl
Van Leeuwenhoekweg 5A
5482 TK Schijndel
Tel: 085-0482218
E-mail: info@poortsloten.nl
KvK: 16065283
BTW: 8195.49.630.B01

Schijndel, 06 Juni 2023